

## **WfaA Qualitätspolitik**

Unser Leitbild bildet die Grundlage für Politik und Ziele. Mit unserer Politik verpflichten wir uns zur Erfüllung zutreffender Anforderungen und der kontinuierlichen Verbesserung unseres Managementsystems.

### **Anforderungen**

#### **Kostenträger**

Wir erbringen prüfbare und wirtschaftlich angemessene Leistungen.  
*Wir vereinbaren fordernde Zielvereinbarungen mit den Kostenträgern.*

#### **Gesellschafter**

Wir setzen das Recht auf Teilhabe am Arbeitsleben für Menschen mit Behinderung in Düsseldorf um.  
*Wir orientieren uns am Bedarf der Düsseldorfer Bürgerinnen und Bürger.*

#### **Öffentlichkeit**

Wir sind als guter Dienstleister bekannt.  
*Wir positionieren uns für Menschen mit Behinderung in Düsseldorf.*

#### **Wirtschaftlichkeit**

Wir arbeiten und handeln als Wirtschaftsunternehmen.  
*Wir ermitteln Chancen und Risiken strategisch und orientieren uns am regionalen Arbeitsmarkt.  
Darauf basierend entwickeln wir unsere Unternehmensziele und Standards weiter.*

### **Wir**

#### **Menschen in der WfaA**

Wir haben das Ziel, dass jeder Mensch einen für ihn passenden Arbeitsplatz hat.  
*Wir besprechen Entwicklungsmöglichkeiten mit jedem einzelnen, vereinbaren Ziele und prüfen die Zielerreichung.*

### **Ressourcen und Geschäftspartner**

#### **Kunden aus Produktion und Dienstleistung**

Wir wollen, dass jeder Kunde zufrieden ist.  
*Wir hören Kunden zu, treffen Vereinbarungen und halten uns an Absprachen.*

#### **Umgang mit Fehlern**

Wir gehen offen mit Fehlern um.  
*Wir nutzen Fehler, um uns zu verbessern.*

#### **Arbeits- und Umweltschutz**

Wir achten bei unserem Einsatz von Ressourcen, auch auf Umweltschutz und Arbeitssicherheit.  
*Wir lassen erkannte Gefährdungen in Maßnahmen und Unterweisungen einfließen.*