

WfaA Qualitätspolitik

Unser Leitbild bildet die Grundlage für Politik und Ziele. Mit unserer Qualitätspolitik verpflichten wir uns zur Erfüllung zutreffender Anforderungen und der kontinuierlichen Verbesserung unseres Managementsystems.

Sie dient allen Mitarbeitern als verbindliche Richtlinie für qualitätsbewusstes und verantwortliches Handeln.

Die DIN EN ISO 9001:2015 ist uns dabei ein Wegweiser zu einer hohen Qualität unserer Produkte und Dienstleistung und der durch uns erbrachten beruflichen und persönlichen Qualifizierung von Menschen mit Behinderungen.

Anforderungen

Kostenträger

Wir erbringen prüfbare und wirtschaftlich angemessene Leistungen.

Wir vereinbaren fordernde Zielvereinbarungen mit den Kostenträgern.

Gesellschafter

Wir setzen das Recht auf Teilhabe am Arbeitsleben für Menschen mit Behinderung in Düsseldorf um.

Wir orientieren uns am Bedarf der Düsseldorfer Bürgerinnen und Bürger.

Öffentlichkeit

Wir sind als guter Dienstleister bekannt.

Wir positionieren uns für Menschen mit Behinderung in Düsseldorf.

Wirtschaftlichkeit

Wir arbeiten und handeln als Wirtschaftsunternehmen.

Wir ermitteln Chancen und Risiken strategisch und orientieren uns am regionalen Arbeitsmarkt.

Darauf basierend entwickeln wir unsere Unternehmensziele und Standards weiter.

Wir

Menschen in der WfaA

Wir haben das Ziel, dass jeder Mensch einen für ihn passenden Arbeitsplatz hat.

Wir besprechen Entwicklungsmöglichkeiten mit jedem einzelnen, vereinbaren Ziele und prüfen die Zielerreichung.

Ressourcen und Geschäftspartner

Kunden aus Produktion und Dienstleistung

Wir wollen, dass jeder Kunde zufrieden ist.

Wir hören Kunden zu, treffen Vereinbarungen und halten uns an Absprachen.

Umgang mit Fehlern

Wir prüfen regelmäßig unser Handeln, beugen Fehlern vor und gehen offen mit Mängeln um.

Wir nutzen Fehler, um uns zu verbessern.

Arbeits- und Umweltschutz

Wir achten bei unserem Einsatz von Ressourcen, auch auf Umweltschutz und Arbeitssicherheit.

Wir lassen erkannte Gefährdungen in Maßnahmen und Unterweisungen einfließen.