

Wir haben zum nächstmöglichen Zeitpunkt in der Abteilung Kaufmännische Dienst am Standort Marienburger Straße im IT-Bereich eine Stelle als

Mitarbeiter IT-Support (m/w/d)

in Teilzeit (30 Std./Woche), unbefristet und auf Basis unserer betrieblichen, sowie der tariflichen Leistungen, zu besetzen.

Das sind wir

Die Werkstatt für angepasste Arbeit GmbH ist ein gemeinnütziges Unternehmen mit über 1.800 Arbeitsplätzen für Menschen mit und ohne Behinderung in Düsseldorf. In unseren Betriebsstätten haben wir vielseitige und anspruchsvolle Arbeitsangebote in den Bereichen Holz- und Metallbearbeitung, Montage, Garten- und Landschaftspflege, Küche, Catering, Konfektionierung, Verpackung, Datenverarbeitung, Büroservice, Wäscherei und Näherei.



Tätigkeiten

- ❖ Ansprechpartner im 1st-Level-Support
- ❖ Erstanalyse, sowie Erfassung und Klassifizierung der Anfragen
- ❖ Betreuung telefonischer, schriftlicher und persönlicher Support-Anfragen, sowie Einhaltung der entsprechenden Reaktions- und Bearbeitungszeiten
- ❖ Lösungsorientierte Sofortberatung einfacher Anfragen und Weiterleitung umfangreicher Störungen an den 2nd-Level-Support
- ❖ Einhaltung der Arbeitsschutz- und Hygienerichtlinien, sowie Qualitätssicherung

Anforderungen

- ✓ Erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung als IT-Kaufmann (m/w/d), Fachinformatiker (m/w/d), oder vergleichbare Ausbildung (gerne auch engagierte Berufs- und Quereinsteiger)
- ✓ Strukturierte und kundenorientierte Arbeitsweise
- ✓ Gute Kenntnisse in der Windows-Domain-Struktur
- ✓ Sehr gute Kenntnisse in Microsoft Office
- ✓ Kenntnisse in Android und iOS
- ✓ Teamfähigkeit, Organisationsgeschick und Verantwortungsbewusstsein



FÖRDERVEREIN

Sie interessieren sich für die Arbeit des Fördervereins oder möchten sogar Mitglied werden?



SPENDEN

Sie möchten uns eine Spende zukommen lassen? Dann nutzen Sie unser Spendenformular. Ganz bequem – ganz gut.



GEMEINSAM JECK

Inklusion ist da, wo Menschen mit und ohne Behinderung ganz selbstverständlich gleichberechtigt miteinander arbeiten und feiern.



Unsere Leistungen

- ⇒ Eingruppierung gemäß TVöD VKA E 9A
- ⇒ Vermögenswirksame Leistung
- ⇒ Tariflich geregelte Jahresonderzahlung und Leistungsprämie als jährliche Einmalzahlung
- ⇒ Betriebliche Altersvorsorge
- ⇒ Flexible Arbeitszeit (keine Schichtdienste)
- ⇒ Umfangreicher interner Fortbildungskatalog
- ⇒ Fahrkartenrabatt bei Inanspruchnahme eines Firmentickets
- ⇒ Beratungsangebot bei Eltern-/Familienthemen

Ihre Bewerbung

Die Bewerbung senden Sie bitte mit dem Hinweis auf die Bezeichnung der Stellenausschreibung **bis 10.12.2021 ausschließlich per E-Mail** an die Personalabteilung:

bewerbung@wfaa.de

Vor dem Versenden informieren Sie sich bitte über die

Hinweise zu Bewerbungen.

Unsere Auswahlentscheidung treffen wir unter Berücksichtigung des allgemeinen Gleichbehandlungsgesetzes.

Bitte sehen Sie von zwischenzeitlichen Fragen zum Stand Ihrer Bewerbung ab.



FÖRDERVEREIN

Sie interessieren sich für die Arbeit des Fördervereins oder möchten sogar Mitglied werden?



SPENDEN

Sie möchten uns eine Spende zukommen lassen? Dann nutzen Sie unser Spendenformular. Ganz bequem – ganz gut.



GEMEINSAM JECK

Inklusion ist da, wo Menschen mit und ohne Behinderung ganz selbstverständlich gleichberechtigt miteinander arbeiten und feiern.